

*The Terms and Conditions were last updated on 15/12/2025*

## **1. Introduction**

These Terms and conditions apply to this website and to the transactions related to our products and services. You may be bound by additional contracts related to your relationship with us or any products or services that you receive from us. If any provisions of the additional contracts conflict with any provisions of these Terms, the provisions of these additional contracts will control and prevail.

## **2. Binding**

By registering with, accessing, or otherwise using this website, you hereby agree to be bound by these Terms and conditions set forth below. The mere use of this website implies the knowledge and acceptance of these Terms and conditions. In some particular cases, we can also ask you to explicitly agree.

## **3. Electronic communication**

By using this website or communicating with us by electronic means, you agree and acknowledge that we may communicate with you electronically on our website or by sending an email to you, and you agree that all agreements, notices, disclosures, and other communications that we provide to you electronically satisfy any legal requirement, including but not limited to the requirement that such communications should be in writing.

## **4. Intellectual property**

We or our licensors own and control all of the copyright and other intellectual property rights in the website and the data, information, and other resources displayed by or accessible within the website.

### **4.1 All the rights are reserved**

Unless specific content dictates otherwise, you are not granted a license or any other right under Copyright, Trademark, Patent, or other Intellectual Property Rights. This means that you will not use, copy, reproduce, perform, display, distribute, embed into any electronic medium, alter, reverse engineer, decompile, transfer, download, transmit, monetize, sell, market, or commercialize any resources on this website in any form, without our prior written permission, except and only insofar as otherwise stipulated in regulations of mandatory law (such as the right to quote).

## 5. Third-party property

Our website may include hyperlinks or other references to other party's websites. We do not monitor or review the content of other party's websites which are linked to from this website. Products or services offered by other websites shall be subject to the applicable Terms and Conditions of those third parties. Opinions expressed or material appearing on those websites are not necessarily shared or endorsed by us.

We will not be responsible for any privacy practices or content of these sites. You bear all risks associated with the use of these websites and any related third-party services. We will not accept any responsibility for any loss or damage in whatever manner, however caused, resulting from your disclosure to third parties of personal information.

## 6. Responsible use

By visiting our website, you agree to use it only for the purposes intended and as permitted by these Terms, any additional contracts with us, and applicable laws, regulations, and generally accepted online practices and industry guidelines. You must not use our website or services to use, publish or distribute any material which consists of (or is linked to) malicious computer software; use data collected from our website for any direct marketing activity, or conduct any systematic or automated data collection activities on or in relation to our website.

Engaging in any activity that causes, or may cause, damage to the website or that interferes with the performance, availability, or accessibility of the website is strictly prohibited.

## 7. Refund and Return policy

### 7.1 Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (for example a letter sent by post, fax, or email). Our contact details can be found below. You may use the attached model [withdrawal form](#), but it is not obligatory.

You can also electronically fill in and submit the model withdrawal form or any other unequivocal statement on our [website](#).

If you use this option, we will communicate to you an acknowledgement of receipt of such a withdrawal on a durable medium (for example by email) without delay.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

## 7.2 Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

You are only liable for any diminished value of the goods resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics, and functioning of the goods.

Please note that there are some legal exceptions to the right to withdraw, and some items can therefore not be returned or exchanged. We will let you know if this applies in your particular case.

## 8. Idea submission

Do not submit any ideas, inventions, works of authorship, or other information that can be considered your own intellectual property that you would like to present to us unless we have first signed an agreement regarding the intellectual property or a non-disclosure agreement. If you disclose it to us absent such written agreement, you grant to us a worldwide, irrevocable, non-exclusive, royalty-free license to use, reproduce, store, adapt, publish, translate and distribute your content in any existing or future media.

## 9. Termination of use

We may, in our sole discretion, at any time modify or discontinue access to, temporarily or permanently, the website or any Service thereon. You agree that we will not be liable to you or any third party for any such modification, suspension or discontinuance of your access to, or use of, the website or any content that you may have shared on the website. You will not be entitled to any compensation or other payment, even if certain features, settings, and/or any Content you have contributed or have come to rely on, are permanently lost. You must not circumvent or bypass, or attempt to circumvent or bypass, any access restriction measures on our website.

## 10. Warranties and liability

Nothing in this section will limit or exclude any warranty implied by law that it would be unlawful to limit or to exclude. This website and all content on the website are provided on an "as is" and "as available" basis and may include inaccuracies or typographical errors. We expressly disclaim all warranties of any kind, whether express or implied, as to the availability,

accuracy, or completeness of the Content. We make no warranty that:

- this website or our products or services will meet your requirements;
- this website will be available on an uninterrupted, timely, secure, or error-free basis;
- the quality of any product or service purchased or obtained by you through this website will meet your expectations.

Nothing on this website constitutes or is meant to constitute, legal, financial or medical advice of any kind. If you require advice you should consult an appropriate professional.

The following provisions of this section will apply to the maximum extent permitted by applicable law and will not limit or exclude our liability in respect of any matter which it would be unlawful or illegal for us to limit or to exclude our liability. In no event will we be liable for any direct or indirect damages (including any damages for loss of profits or revenue, loss or corruption of data, software or database, or loss of or harm to property or data) incurred by you or any third party, arising from your access to, or use of, our website.

Except to the extent any additional contract expressly states otherwise, our maximum liability to you for all damages arising out of or related to the website or any products and services marketed or sold through the website, regardless of the form of legal action that imposes liability (whether in contract, equity, negligence, intended conduct, tort or otherwise) will be limited to the total price that you paid to us to purchase such products or services or use the website. Such limit will apply in the aggregate to all of your claims, actions and causes of action of every kind and nature.

## **11. Privacy**

To access our website and/or services, you may be required to provide certain information about yourself as part of the registration process. You agree that any information you provide will always be accurate, correct, and up to date.

We take your personal data seriously and are committed to protecting your privacy. We will not use your email address for unsolicited mail. Any emails sent by us to you will only be in connection with the provision of agreed products or services.

We have developed a policy to address any privacy concerns you may have. For more information, please see our [Privacy Statement](#) and our [Cookie Policy](#).

## **12. Accessibility**

We are committed to making the content we provide accessible to individuals with disabilities. If you have a disability and are unable to access any portion of our website due to your disability, we ask you to give us a notice including a detailed description of the issue you encountered. If the issue is readily identifiable and resolvable in accordance with industry-

standard information technology tools and techniques we will promptly resolve it.

### **13. Export restrictions / Legal compliance**

Access to the website from territories or countries where the Content or purchase of the products or Services sold on the website is illegal is prohibited. You may not use this website in violation of export laws and regulations of Viet Nam.

### **14. Assignment**

You may not assign, transfer or sub-contract any of your rights and/or obligations under these Terms and conditions, in whole or in part, to any third party without our prior written consent. Any purported assignment in violation of this Section will be null and void.

### **15. Breaches of these Terms and conditions**

Without prejudice to our other rights under these Terms and Conditions, if you breach these Terms and Conditions in any way, we may take such action as we deem appropriate to deal with the breach, including temporarily or permanently suspending your access to the website, contacting your internet service provider to request that they block your access to the website, and/or commence legal action against you.

### **16. Indemnification**

You agree to indemnify, defend and hold us harmless, from and against any and all claims, liabilities, damages, losses and expenses, relating to your violation of these Terms and conditions, and applicable laws, including intellectual property rights and privacy rights. You will promptly reimburse us for our damages, losses, costs and expenses relating to or arising out of such claims.

### **17. Waiver**

Failure to enforce any of the provisions set out in these Terms and Conditions and any Agreement, or failure to exercise any option to terminate, shall not be construed as waiver of such provisions and shall not affect the validity of these Terms and Conditions or of any Agreement or any part thereof, or the right thereafter to enforce each and every provision.

### **18. Language**

These Terms and Conditions will be interpreted and construed exclusively in Vietnamese. All notices and correspondence will be written exclusively in that language.

## 19. Entire agreement

These Terms and Conditions, together with our [privacy statement](#) and [cookie policy](#), constitute the entire agreement between you and Trần Ngọc Anh in relation to your use of this website.

## 20. Updating of these Terms and conditions

We may update these Terms and Conditions from time to time. The date provided at the beginning of these Terms and Conditions is the latest revision date. We will give you a written notice of any changes or updates, and the revised Terms and Conditions will become effective from the date that we give you such a notice. Your continued use of this website following the posting of changes or updates will be considered notice of your acceptance to abide by and be bound by these Terms and Conditions. To request a prior version of these Terms and conditions, please contact us.

## 21. Choice of Law and Jurisdiction

These Terms and Conditions shall be governed by the laws of Viet Nam. Any disputes relating to these Terms and Conditions shall be subject to the jurisdiction of the courts of Viet Nam. If any part or provision of these Terms and Conditions is found by a court or other authority to be invalid and/or unenforceable under applicable law, such part or provision will be modified, deleted and/or enforced to the maximum extent permissible so as to give effect to the intent of these Terms and Conditions. The other provisions will not be affected.

## 22. Contact information

This website is owned and operated by Trần Ngọc Anh.

You may contact us regarding these Terms and Conditions by telephone, on the contact number published on our website.

## 23. Download

You can also [download](#) our Terms and Conditions as a PDF.

**Lần cuối cập nhật:** 15/12/2025

### 1. Giới thiệu

Các Điều khoản và Điều kiện này áp dụng cho trang web này và các giao dịch liên quan đến sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi. Quý vị có thể bị ràng buộc bởi các hợp đồng bổ sung liên quan đến mối quan hệ của quý vị với chúng tôi hoặc bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào mà quý vị nhận được từ chúng tôi. Nếu bất kỳ điều khoản nào của các hợp đồng bổ sung đó xung đột

với bất kỳ điều khoản nào của các Điều khoản này, các điều khoản của các hợp đồng bổ sung đó sẽ kiểm soát và ưu tiên.

## **2. Sự ràng buộc**

Bằng việc đăng ký, truy cập hoặc sử dụng trang web này, quý vị đồng ý bị ràng buộc bởi các Điều khoản và Điều kiện được quy định dưới đây. Việc đơn thuần sử dụng trang web này ngụ ý việc quý vị đã biết và chấp nhận các Điều khoản và Điều kiện này. Trong một số trường hợp cụ thể, chúng tôi cũng có thể yêu cầu quý vị đồng ý một cách rõ ràng.

## **3. Giao tiếp điện tử**

Bằng cách sử dụng trang web này hoặc giao tiếp với chúng tôi bằng phương tiện điện tử, quý vị đồng ý và thừa nhận rằng chúng tôi có thể giao tiếp với quý vị bằng điện tử trên trang web của chúng tôi hoặc bằng cách gửi email cho quý vị, và quý vị đồng ý rằng tất cả các thỏa thuận, thông báo, tiết lộ và các thông tin liên lạc khác mà chúng tôi cung cấp cho quý vị bằng điện tử đều thỏa mãn bất kỳ yêu cầu pháp lý nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở yêu cầu rằng các thông tin liên lạc đó phải được lập thành văn bản.

## **4. Sở hữu trí tuệ**

Chúng tôi hoặc người cấp phép của chúng tôi sở hữu và kiểm soát tất cả bản quyền và các quyền sở hữu trí tuệ khác đối với trang web và dữ liệu, thông tin, và các tài nguyên khác được hiển thị bởi hoặc có thể truy cập được trong trang web.

### **4.1. Bảo lưu tất cả các quyền**

Trừ khi nội dung cụ thể quy định khác, quý vị không được cấp phép hoặc bất kỳ quyền nào khác theo Bản quyền, Thương hiệu, Bằng sáng chế hoặc các Quyền Sở hữu Trí tuệ khác. Điều này có nghĩa là quý vị sẽ không sử dụng, sao chép, tái tạo, thực hiện, hiển thị, phân phối, nhúng vào bất kỳ phương tiện điện tử nào, thay đổi, thiết kế ngược, dịch ngược, chuyển giao, tải xuống, truyền tải, kiểm tiền, bán, tiếp thị hoặc thương mại hóa bất kỳ tài nguyên nào trên trang web này dưới bất kỳ hình thức nào, nếu không có sự cho phép bằng văn bản trước của chúng tôi, ngoại trừ và chỉ trong phạm vi được quy định khác trong các quy định của luật bắt buộc (chẳng hạn như quyền trích dẫn).

## **5. Tài sản của bên thứ ba**

Trang web của chúng tôi có thể bao gồm các siêu liên kết hoặc các tham chiếu khác đến các trang web của bên khác. Chúng tôi không giám sát hoặc xem xét nội dung của các trang web của bên khác được liên kết từ trang web này. Các sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp bởi các trang web khác phải tuân theo các Điều khoản và Điều kiện hiện hành của các bên thứ ba đó. Các ý kiến được bày tỏ hoặc tài liệu xuất hiện trên các trang web đó không nhất thiết được chia sẻ hoặc xác nhận bởi chúng tôi.

Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ thực tiễn bảo mật hoặc nội dung nào của các

trang web này. Quý vị chịu mọi rủi ro liên quan đến việc sử dụng các trang web này và bất kỳ dịch vụ bên thứ ba liên quan nào. Chúng tôi sẽ không chấp nhận bất kỳ trách nhiệm nào đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào dưới bất kỳ hình thức nào, dù gây ra bằng cách nào, phát sinh từ việc quý vị tiết lộ thông tin cá nhân cho bên thứ ba.

## **6. Sử dụng có trách nhiệm**

Bằng cách truy cập trang web của chúng tôi, quý vị đồng ý chỉ sử dụng nó cho các mục đích đã định và được cho phép bởi các Điều khoản này, bất kỳ hợp đồng bổ sung nào với chúng tôi, và các luật, quy định, và các thực tiễn trực tuyến được chấp nhận chung và hướng dẫn ngành công nghiệp. Quý vị không được sử dụng trang web hoặc dịch vụ của chúng tôi để sử dụng, xuất bản hoặc phân phối bất kỳ tài liệu nào bao gồm (hoặc liên quan đến) phần mềm máy tính độc hại; sử dụng dữ liệu thu thập được từ trang web của chúng tôi cho bất kỳ hoạt động tiếp thị trực tiếp nào, hoặc thực hiện bất kỳ hoạt động thu thập dữ liệu tự động hoặc có hệ thống nào trên hoặc liên quan đến trang web của chúng tôi.

Nghiêm cấm thực hiện bất kỳ hoạt động nào gây ra, hoặc có thể gây ra, thiệt hại cho trang web hoặc làm gián đoạn hiệu suất, tính khả dụng hoặc khả năng truy cập của trang web.

## **7. Chính sách Hoàn tiền và Trả hàng**

### **7.1. Quyền rút lui**

Quý vị có quyền rút lui khỏi hợp đồng này trong vòng 14 ngày mà không cần đưa ra bất kỳ lý do nào.

Để thực hiện quyền rút lui, quý vị phải thông báo cho chúng tôi về quyết định rút lui khỏi hợp đồng này bằng một tuyên bố rõ ràng (ví dụ: thư gửi qua đường bưu điện, fax hoặc email). Chi tiết liên hệ của chúng tôi có thể được tìm thấy bên dưới. Quý vị có thể sử dụng mẫu đơn rút lui đính kèm, nhưng không bắt buộc.

Quý vị cũng có thể điền và gửi mẫu đơn rút lui hoặc bất kỳ tuyên bố rõ ràng nào khác bằng điện tử trên trang web của chúng tôi.

Nếu quý vị sử dụng tùy chọn này, chúng tôi sẽ thông báo cho quý vị xác nhận đã nhận được việc rút lui đó trên một phương tiện bền vững (ví dụ bằng email) mà không chậm trễ.

Để đáp ứng thời hạn rút lui, quý vị chỉ cần gửi thông báo liên quan đến việc thực hiện quyền rút lui của mình trước khi thời hạn rút lui kết thúc.

### **7.2. Ảnh hưởng của việc rút lui**

Nếu quý vị rút lui khỏi hợp đồng này, chúng tôi sẽ hoàn trả cho quý vị tất cả các khoản thanh toán đã nhận được từ quý vị, bao gồm chi phí giao hàng (ngoại trừ các chi phí bổ sung phát sinh từ việc quý vị chọn một loại giao hàng khác với loại giao hàng tiêu chuẩn ít tốn kém nhất được chúng tôi cung cấp), mà không chậm trễ quá mức và trong mọi trường hợp không muộn

hơn 14 ngày kể từ ngày chúng tôi được thông báo về quyết định rút lui khỏi hợp đồng này của quý vị. Chúng tôi sẽ thực hiện việc hoàn trả đó bằng cách sử dụng phương tiện thanh toán tương tự mà quý vị đã sử dụng cho giao dịch ban đầu, trừ khi quý vị đã đồng ý rõ ràng khác; trong mọi trường hợp, quý vị sẽ không phải chịu bất kỳ khoản phí nào do việc hoàn trả đó.

Quý vị chỉ chịu trách nhiệm về bất kỳ giá trị giảm sút nào của hàng hóa do việc xử lý khác với những gì cần thiết để xác lập bản chất, đặc điểm và chức năng của hàng hóa.

Xin lưu ý rằng có một số ngoại lệ pháp lý đối với quyền rút lui, và do đó, một số mặt hàng không thể được trả lại hoặc trao đổi. Chúng tôi sẽ cho quý vị biết nếu điều này áp dụng trong trường hợp cụ thể của quý vị.

## **8. Gửi ý tưởng**

Không gửi bất kỳ ý tưởng, phát minh, tác phẩm nghệ thuật, hoặc thông tin nào khác có thể được coi là tài sản trí tuệ của quý vị mà quý vị muốn trình bày cho chúng tôi trừ khi chúng tôi đã ký một thỏa thuận liên quan đến sở hữu trí tuệ hoặc thỏa thuận không tiết lộ thông tin trước. Nếu quý vị tiết lộ nó cho chúng tôi mà không có thỏa thuận bằng văn bản như vậy, quý vị cấp cho chúng tôi giấy phép toàn cầu, không thể thu hồi, không độc quyền, miễn phí bản quyền để sử dụng, sao chép, lưu trữ, điều chỉnh, xuất bản, dịch và phân phối nội dung của quý vị trên bất kỳ phương tiện truyền thông hiện có hoặc tương lai nào.

## **9. Chấm dứt sử dụng**

Chúng tôi có thể, theo quyết định riêng của mình, vào bất kỳ lúc nào sửa đổi hoặc ngừng truy cập, tạm thời hoặc vĩnh viễn, trang web hoặc bất kỳ Dịch vụ nào trên đó. Quý vị đồng ý rằng chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm với quý vị hoặc bất kỳ bên thứ ba nào đối với bất kỳ sự sửa đổi, tạm ngừng hoặc ngừng việc truy cập hoặc sử dụng trang web hoặc bất kỳ nội dung nào mà quý vị có thể đã chia sẻ trên trang web. Quý vị sẽ không được bồi thường hoặc thanh toán nào khác, ngay cả khi một số tính năng, cài đặt và/hoặc bất kỳ Nội dung nào quý vị đã đóng góp hoặc đã tin cậy, bị mất vĩnh viễn. Quý vị không được phá vỡ hoặc vượt qua, hoặc cố gắng phá vỡ hoặc vượt qua, bất kỳ biện pháp hạn chế truy cập nào trên trang web của chúng tôi.

## **10. Bảo hành và Trách nhiệm pháp lý**

Không có điều gì trong mục này sẽ giới hạn hoặc loại trừ bất kỳ bảo hành nào được ngụ ý bởi luật mà việc giới hạn hoặc loại trừ là bất hợp pháp. Trang web này và tất cả nội dung trên trang web được cung cấp trên cơ sở “nguyên trạng” và “sẵn có” và có thể bao gồm các lỗi không chính xác hoặc lỗi đánh máy. Chúng tôi từ chối rõ ràng tất cả các bảo hành dưới bất kỳ hình thức nào, dù rõ ràng hay ngụ ý, về tính khả dụng, độ chính xác hoặc tính đầy đủ của Nội dung. Chúng tôi không bảo đảm rằng:

- trang web này hoặc sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi sẽ đáp ứng yêu cầu của quý vị;
- trang web này sẽ có sẵn trên cơ sở không bị gián đoạn, kịp thời, an toàn hoặc không có lỗi;

- chất lượng của bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào quý vị mua hoặc có được thông qua trang web này sẽ đáp ứng mong đợi của quý vị.

Không có điều gì trên trang web này cấu thành hoặc có ý định cấu thành, lời khuyên pháp lý, tài chính hoặc y tế dưới bất kỳ hình thức nào. Nếu quý vị cần lời khuyên, quý vị nên tham khảo ý kiến của một chuyên gia thích hợp.

Các điều khoản sau đây của mục này sẽ áp dụng trong phạm vi tối đa được luật pháp hiện hành cho phép và sẽ không giới hạn hoặc loại trừ trách nhiệm của chúng tôi đối với bất kỳ vấn đề nào mà việc giới hạn hoặc loại trừ trách nhiệm của chúng tôi là bất hợp pháp. Trong mọi trường hợp, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp nào (bao gồm bất kỳ thiệt hại nào do mất lợi nhuận hoặc doanh thu, mất hoặc hỏng dữ liệu, phần mềm hoặc cơ sở dữ liệu, hoặc mất hoặc tổn hại đến tài sản hoặc dữ liệu) do quý vị hoặc bất kỳ bên thứ ba nào phải chịu, phát sinh từ việc quý vị truy cập hoặc sử dụng trang web của chúng tôi.

Trừ khi bất kỳ hợp đồng bổ sung nào có quy định rõ ràng khác, trách nhiệm tối đa của chúng tôi đối với quý vị cho tất cả các thiệt hại phát sinh từ hoặc liên quan đến trang web hoặc bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào được tiếp thị hoặc bán thông qua trang web, bất kể hình thức hành động pháp lý nào áp đặt trách nhiệm (dù là theo hợp đồng, công bằng, sơ suất, hành vi có chủ ý, sai phạm hoặc cách khác) sẽ được giới hạn ở tổng giá mà quý vị đã trả cho chúng tôi để mua các sản phẩm hoặc dịch vụ đó hoặc sử dụng trang web. Giới hạn đó sẽ được áp dụng tổng hợp cho tất cả các khiếu nại, hành động và nguyên nhân hành động của quý vị thuộc mọi loại và bản chất.

## 11. Quyền riêng tư

Để truy cập trang web và/hoặc dịch vụ của chúng tôi, quý vị có thể được yêu cầu cung cấp một số thông tin về bản thân như một phần của quá trình đăng ký. Quý vị đồng ý rằng bất kỳ thông tin nào quý vị cung cấp sẽ luôn chính xác, đúng đắn và cập nhật.

Chúng tôi coi trọng dữ liệu cá nhân của quý vị và cam kết bảo vệ quyền riêng tư của quý vị. Chúng tôi sẽ không sử dụng địa chỉ email của quý vị cho thư rác không mong muốn. Bất kỳ email nào chúng tôi gửi cho quý vị sẽ chỉ liên quan đến việc cung cấp các sản phẩm hoặc dịch vụ đã thỏa thuận.

Chúng tôi đã phát triển một chính sách để giải quyết mọi lo ngại về quyền riêng tư mà quý vị có thể có. Để biết thêm thông tin, vui lòng xem **Tuyên bố về Quyền riêng tư** và **Chính sách Cookie** của chúng tôi.

## 12. Khả năng tiếp cận

Chúng tôi cam kết làm cho nội dung chúng tôi cung cấp có thể truy cập được đối với những người khuyết tật. Nếu quý vị bị khuyết tật và không thể truy cập bất kỳ phần nào của trang web của chúng tôi do tình trạng khuyết tật của mình, chúng tôi yêu cầu quý vị gửi cho chúng tôi một thông báo bao gồm mô tả chi tiết về vấn đề quý vị gặp phải. Nếu vấn đề có thể dễ dàng

xác định và giải quyết theo các công cụ và kỹ thuật công nghệ thông tin tiêu chuẩn ngành, chúng tôi sẽ nhanh chóng giải quyết nó.

### **13. Hạn chế xuất khẩu / Tuân thủ pháp luật**

Cấm truy cập vào trang web từ các lãnh thổ hoặc quốc gia nơi Nội dung hoặc việc mua các sản phẩm hoặc Dịch vụ được bán trên trang web là bất hợp pháp. Quý vị không được sử dụng trang web này vi phạm luật và quy định xuất khẩu của Việt Nam.

### **14. Chuyển nhượng**

Quý vị không được phép chuyển nhượng, chuyển giao hoặc ký hợp đồng phụ bất kỳ quyền và/hoặc nghĩa vụ nào của mình theo các Điều khoản và Điều kiện này, toàn bộ hoặc một phần, cho bất kỳ bên thứ ba nào mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của chúng tôi. Bất kỳ sự chuyển nhượng bị cáo buộc nào vi phạm Mục này sẽ vô hiệu.

### **15. Vi phạm các Điều khoản và Điều kiện này**

Không ảnh hưởng đến các quyền khác của chúng tôi theo các Điều khoản và Điều kiện này, nếu quý vị vi phạm các Điều khoản và Điều kiện này theo bất kỳ cách nào, chúng tôi có thể thực hiện hành động mà chúng tôi cho là thích hợp để xử lý vi phạm, bao gồm tạm thời hoặc vĩnh viễn đình chỉ quyền truy cập của quý vị vào trang web, liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ internet của quý vị để yêu cầu họ chặn quyền truy cập của quý vị vào trang web và/hoặc bắt đầu hành động pháp lý chống lại quý vị.

### **16. Bồi thường**

Quý vị đồng ý bồi thường, bảo vệ và giữ cho chúng tôi không bị tổn hại, khởi và chống lại bất kỳ và tất cả các khiếu nại, trách nhiệm pháp lý, thiệt hại, tổn thất và chi phí, liên quan đến việc quý vị vi phạm các Điều khoản và Điều kiện này và các luật hiện hành, bao gồm quyền sở hữu trí tuệ và quyền riêng tư. Quý vị sẽ nhanh chóng hoàn trả cho chúng tôi các thiệt hại, tổn thất, chi phí và chi phí của chúng tôi liên quan đến hoặc phát sinh từ các khiếu nại đó.

### **17. Từ bỏ quyền**

Việc không thực thi bất kỳ điều khoản nào được nêu trong các Điều khoản và Điều kiện này và bất kỳ Thỏa thuận nào, hoặc việc không thực hiện bất kỳ tùy chọn chấm dứt nào, sẽ không được coi là sự từ bỏ các điều khoản đó và sẽ không ảnh hưởng đến hiệu lực của các Điều khoản và Điều kiện này hoặc bất kỳ Thỏa thuận nào hoặc bất kỳ phần nào của nó, hoặc quyền thực thi từng điều khoản sau đó.

### **18. Ngôn ngữ**

Các Điều khoản và Điều kiện này sẽ được diễn giải và xây dựng độc quyền bằng tiếng Anh. Tất cả các thông báo và thư từ sẽ được viết độc quyền bằng ngôn ngữ đó.

## **19. Toàn bộ thỏa thuận**

Các Điều khoản và Điều kiện này, cùng với tuyên bố về quyền riêng tư và chính sách cookie của chúng tôi, tạo thành toàn bộ thỏa thuận giữa quý vị và Trần Ngọc Anh liên quan đến việc quý vị sử dụng trang web này.

## **20. Cập nhật các Điều khoản và Điều kiện này**

Chúng tôi có thể cập nhật các Điều khoản và Điều kiện này theo thời gian. Ngày được cung cấp ở đầu các Điều khoản và Điều kiện này là ngày sửa đổi mới nhất. Chúng tôi sẽ gửi cho quý vị một thông báo bằng văn bản về bất kỳ thay đổi hoặc cập nhật nào, và các Điều khoản và Điều kiện đã sửa đổi sẽ có hiệu lực kể từ ngày chúng tôi gửi cho quý vị thông báo đó. Việc quý vị tiếp tục sử dụng trang web này sau khi các thay đổi hoặc cập nhật được đăng tải sẽ được coi là thông báo về việc quý vị chấp nhận tuân thủ và bị ràng buộc bởi các Điều khoản và Điều kiện này. Để yêu cầu phiên bản trước của các Điều khoản và Điều kiện này, vui lòng liên hệ với chúng tôi.

## **21. Lựa chọn Luật và Thẩm quyền**

Các Điều khoản và Điều kiện này sẽ được điều chỉnh bởi luật pháp của Việt Nam. Bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến các Điều khoản và Điều kiện này sẽ phải tuân theo thẩm quyền của tòa án Việt Nam. Nếu bất kỳ phần hoặc điều khoản nào của các Điều khoản và Điều kiện này bị tòa án hoặc cơ quan có thẩm quyền khác cho là không hợp lệ và/hoặc không thể thi hành theo luật hiện hành, phần hoặc điều khoản đó sẽ được sửa đổi, xóa và/hoặc thực thi trong phạm vi tối đa được phép để làm phát sinh hiệu lực ý định của các Điều khoản và Điều kiện này. Các điều khoản khác sẽ không bị ảnh hưởng.

## **22. Thông tin liên hệ**

Trang web này thuộc sở hữu và được điều hành bởi Trần Ngọc Anh.

Quý vị có thể liên hệ với chúng tôi về các Điều khoản và Điều kiện này qua điện thoại, theo số liên hệ được công bố trên trang web của chúng tôi.

## **23. Tải xuống**

Quý vị cũng có thể tải xuống các Điều khoản và Điều kiện của chúng tôi dưới dạng PDF.